

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính
tại Bộ phận Một cửa huyện và cấp xã trên địa bàn huyện**

Kỳ báo cáo tháng 8 năm 2024: Từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024

Kính gửi: UBND huyện Thăng Bình.

Văn phòng HĐND & UBND huyện báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến trong kỳ tại Bộ phận Một cửa huyện và cấp xã trên địa bàn huyện Thăng Bình, cụ thể như sau:

I. Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa

1. Cấp huyện

Tổng số hồ sơ trong kỳ bao gồm hồ sơ tồn kỳ trước: **486** hồ sơ, trong đó: hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **287** hồ sơ;

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: **230** hồ sơ (trong đó: số hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn: 220 hồ sơ, số hồ sơ trễ hạn: 10 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: **288** hồ sơ (trong đó: số hồ sơ trong hạn: 253 hồ sơ, số hồ sơ trễ hạn: 35 hồ sơ).

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn (bao gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải quyết) đạt **86,42%**. Chưa đạt chỉ tiêu 95% UBND tỉnh giao tại Quyết định 467¹

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến: **187** hồ sơ (chiếm **65,16%** tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ). Đạt chỉ tiêu 50% UBND tỉnh giao tại Quyết định 467

- Tổng số hồ sơ thanh toán trực tuyến: **05** hồ sơ (chiếm **4,76%** tổng số hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí). Chưa đạt chỉ tiêu 45% UBND tỉnh giao tại Quyết định 467

TT	Đơn vị	Tổng hồ sơ trong kỳ	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến
A	Phòng chuyên môn thuộc huyện	486	86,42%	65,16%	4,76%
1	Phòng Giáo dục và Đào tạo	32	100%	100%	0
2	Phòng Tư pháp	12	100%	54,55%	0

¹ Quyết định số 467/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh

TT	Đơn vị	Tổng hồ sơ trong kỳ	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến
A	Phòng chuyên môn thuộc huyện	486	86,42%	65,16%	4,76%
3	Phòng LĐ, Thương binh và Xã hội	25	100%	Ko có DVC trực tuyến	Ko có TTHC phát sinh phí, lệ phí
4	Văn phòng HĐND & UBND	01	100%	Hồ sơ trong hạn kỳ trước	
5	Phòng Tài chính và Kế hoạch	117	96,58%	100%	7,35%
6	Phòng Tài nguyên và Môi trường	61	83,61%	77,14%	0
7	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	54	64,81%	56,52%	0
B	CN VPĐKĐĐ Thăng Bình	1.227	98,21%	51,56%	0

*** Trách nhiệm trong việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện**

Tổng số hồ sơ trễ hạn: **43** hồ sơ, trong đó: Có **33** hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; **10** hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân.

Trong **43** hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai giải quyết trễ hạn, trách nhiệm thuộc về:

- Phòng Tài nguyên và Môi trường: **10** hồ sơ.

- UBND xã, thị trấn: **31** hồ sơ (14 HS Bình Nam, 03 HS Bình Sa, 07 HS Bình Quế, 02 HS Bình Đào, 02 HS Bình Định Nam, 01 HS Bình Định Bắc, 01 HS Hà Lam, 01 HS Bình Nguyên).

- 02 Hồ sơ hủy do lỗi hệ thống.

2. Cấp xã

Tổng số hồ sơ trong kỳ bao gồm hồ sơ tồn kỳ trước: **981** hồ sơ, trong đó hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **896** hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: **888** hồ sơ (trong đó: số hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn: 845 hồ sơ, số hồ sơ trễ hạn: 43 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: **93** hồ sơ (trong đó: Số hồ sơ trong hạn: 68 hồ sơ, số hồ sơ trễ hạn: 25 hồ sơ).

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn (bao gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải

quyết): **93,07%**.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến: **848** hồ sơ (chiếm **94,64%** tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ).

- Tổng số hồ sơ thanh toán trực tuyến: **58** hồ sơ (chiếm **11,15%** tổng số hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí).

STT	Đơn vị	SL hồ sơ tiếp nhận	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến
1	UBND xã Bình Đào	85	100,00%	100,00%	79,03%
2	UBND xã Bình Phú	9	100,00%	100,00%	33,33%
3	UBND xã Bình Chánh	2	100,00%	100,00%	0,00%
4	UBND xã Bình Lãnh	28	100,00%	100,00%	0,00%
5	UBND xã Bình Quý	67	100,00%	100,00%	0,00%
6	UBND xã Bình Tú	90	100,00%	100,00%	0,00%
7	UBND xã Bình Triều	47	100,00%	97,87%	0,00%
8	UBND xã Bình Nam	13	100,00%	92,31%	0,00%
9	UBND xã Bình Dương	14	100,00%	20,00%	0,00%
10	UBND xã Bình Phục	57	98,25%	98,15%	0,00%
11	UBND xã Bình Sa	51	98,04%	100,00%	0,00%
12	UBND xã Bình Hải	50	98,00%	42,86%	7,69%
13	UBND xã Bình Trung	140	97,86%	100,00%	2,88%
14	UBND xã Bình Nguyên	36	97,22%	100,00%	6,67%
15	UBND xã Bình Minh	94	96,81%	100,00%	4,55%
16	UBND xã Bình Giang	26	92,31%	96,15%	0,00%
17	UBND xã Bình Định Bắc	11	90,91%	100,00%	0,00%
18	UBND xã Bình An	29	89,66%	96,43%	0,00%
19	UBND xã Bình Quế	25	84,00%	87,50%	0,00%
20	UBND xã Bình Định Nam	12	75,00%	100,00%	0,00%
21	UBND Thị trấn Hà Lam	76	56,58%	91,84%	3,85%
22	UBND xã Bình Trị	19	36,84%	100,00%	0,00%

(có đính kèm theo phụ lục chi tiết).

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Bộ phận Một cửa huyện đã đi vào hoạt động có nề nếp, tạo được chuyển biến cơ bản trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với các tổ chức và công dân; giảm phiền hà, giảm chi phí và thời gian cho các tổ chức và công dân khi có yêu cầu giải quyết các TTHC tại Bộ phận Một cửa; Ý thức trách nhiệm và tinh thần, thái độ phục vụ tổ chức và công dân của đội ngũ cán bộ, công chức ngày được nâng cao. Đặc biệt, tại Bộ phận Một cửa huyện không còn tình trạng người dân tự

tập, chen lấn, xếp hàng chờ đợi ngoài giờ hành chính để được tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực đất đai.

- Bộ phận Một cửa luôn chủ động và tích cực thực hiện công khai, minh bạch thông tin về TTHC và giải quyết TTHC bằng nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực như: niêm yết bằng mã QR trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, công khai trên cổng thông tin điện tử huyện... góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC, từ đó việc giải quyết TTHC được thuận lợi, dễ dàng, nhanh chóng hơn và góp phần rút ngắn thời gian, tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, trước hạn.

2. Hạn chế

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (Hệ thống iGate 2.0) ở một số địa phương đạt tỷ lệ **dưới 95%** như: UBND các xã, thị trấn: Bình Định Bắc (90,91%), Bình An (89,66%), Bình Quế (84%), Bình Định Nam (75%), Hà Lam (56,58%), Bình Trị (36,84%).

- Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến đạt tỷ lệ **dưới 50%** ở một số địa phương: UBND các xã: Bình Hải (42,86%), Bình Dương (20%).

- Chỉ có UBND xã Bình Đào (79,03%) đảm bảo đạt tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến được giao, còn lại các ngành và 21 xã, thị trấn chưa đảm bảo đạt tỷ lệ **45%** hồ sơ thanh toán trực tuyến được giao.

- Các địa phương có số lượng hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống iGate 2.0 trong kỳ rất thấp ở UBND các xã: Bình Chánh (02 HS), Bình Phú (09 HS), Bình Định Bắc (11 HS), Bình Định Nam (12 HS), Bình Nam (13 HS), Bình Dương (14HS).

- Theo Công văn số 256/UBND-VP ngày 07/02/2024 của UBND huyện về chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Theo đó, *UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã thị trấn và các cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc quy định trách nhiệm công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC đối với các cá nhân, tổ chức tại Quyết định số 3200/QĐ-UBND ngày 07/10/2019 của UBND tỉnh và gửi bản sao Thư xin lỗi về Văn phòng HĐND & UBND huyện theo dõi, báo cáo UBND huyện.* Đến nay, Văn phòng HĐND & UBND huyện chưa nhận được thư xin lỗi của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chỉ đạo trên.

3. Nguyên nhân trễ hạn

Cấp huyện hồ sơ trễ hạn đa số thuộc lĩnh vực đất đai và hoạt động xây dựng; cấp xã các hồ sơ trễ hạn chủ yếu là các lĩnh vực: hộ tịch, chứng thực, người có công, bảo trợ xã hội. Nguyên nhân trễ do một số trường hợp cán bộ chuyên môn xử lý hồ sơ chậm tham mưu giải quyết; công tác phối hợp giải quyết công việc giữa một số cơ quan, đơn vị chức năng chưa cao dẫn đến tình trạng hồ sơ sai sót, phải xử lý nhiều lần, kéo dài thời gian giải quyết; nhiều hồ sơ đã hoàn thành và trả kết quả cho người dân nhưng do cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử nên hồ sơ vẫn còn phản ánh ở trạng thái “trễ hạn”.

III. Giải pháp trong thời gian đến

Để tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, Văn phòng HĐND & UBND huyện đề nghị các ngành huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường phối hợp thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 1805/UBND-VP ngày 26/7/2024 về chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong 6 tháng đầu năm 2024 và Công văn số 1978/UBND-VP ngày 16/8/2024 về khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC năm 2024.

- Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn công khai danh sách giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên Cổng thông tin điện tử theo đúng quy định (*có phụ lục đính kèm theo tại Báo cáo*); đồng thời, đề nghị các ngành, UBND các xã, thị trấn tổ chức rà soát, đánh giá, rút kinh nghiệm, đưa ra các giải pháp nhằm chấm dứt tình trạng cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn và xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC đang giải quyết trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và hệ thống giải quyết hồ sơ TTHC chuyên ngành.

- Đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND các xã, thị trấn thực hiện xử lý hồ sơ trên phần mềm quản lý giao dịch điện tử hồ sơ đất đai (iLIS) đảm bảo theo trình tự và thời gian quy định, đồng thời hoàn thành quy trình các hồ sơ trễ hạn còn tồn trên phần mềm nhưng chưa được xử lý.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, phân tích Bộ chỉ số tại Phụ lục Công văn số 1205/VPUBND-NCKS ngày 04/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về hướng dẫn tính điểm và sử dụng “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ để tổ chức thực hiện tốt nhất nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; khắc phục các tồn tại, hạn chế để cải thiện, nâng cao điểm số đơn vị.

- Triển khai thực hiện đảm bảo chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao về cải cách TTHC, đổi mới việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Công văn số 651/UBND-VP ngày 03/4/2024 của UBND huyện về triển khai hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024.

- Tăng cường thực hiện việc số hóa hồ sơ TTHC theo hướng dẫn tại Phụ lục kèm theo Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục phối hợp với các Hội, đoàn thể và Tổ công nghệ cộng đồng địa phương có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn, hỗ trợ công dân sử dụng mã định danh điện tử, sử dụng thông tin về cư trú khi thực hiện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn; phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Tăng cường rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện đề xuất cấp trên phê duyệt danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện trực tuyến một phần hoặc toàn trình đồng thời đề xuất cắt, giảm thành phần

hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng HĐND & UBND huyện về kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã trong tháng 8 năm 2024, kính báo cáo UBND huyện theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hạt Kiểm lâm Trung Quảng Nam;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- Chi Cục thuế Thăng Bình;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ Thăng Bình;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bưu điện Thăng Bình;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**