

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính
tại Bộ phận Một cửa huyện và cấp xã trên địa bàn huyện**

Kỳ báo cáo tháng 7 năm 2024: Từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/7/2024

Kính gửi: UBND huyện Thăng Bình.

Văn phòng HĐND & UBND huyện báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến trong kỳ tại Bộ phận Một cửa huyện và cấp xã trên địa bàn huyện Thăng Bình, cụ thể như sau:

I. Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa

1. Cấp huyện

Tổng số hồ sơ trong kỳ bao gồm hồ sơ tồn kỳ trước: **422** hồ sơ, trong đó: hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **245** hồ sơ;

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: **230** hồ sơ (trong đó: số hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn: 220 hồ sơ, số hồ sơ trễ hạn: 10 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: **192** hồ sơ (trong đó: số hồ sơ trong hạn: 177 hồ sơ, số hồ sơ trễ hạn: 15 hồ sơ).

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn (bao gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải quyết) đạt **94,08%**.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến: **146** hồ sơ (chiếm **59,59%** tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ).

- Tổng số hồ sơ thanh toán trực tuyến: **37** hồ sơ (chiếm **25%** tổng số hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí).

TT	Đơn vị	Tổng hồ sơ trong kỳ	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến
A	Phòng chuyên môn thuộc huyện	422	94,08%	59,59%	25%
1	Phòng Giáo dục và Đào tạo	14	100%	100%	0
2	Văn phòng HĐND & UBND	01	100%	100%	0
3	Phòng Tư pháp	13	100%	50%	0
4	Phòng Nông nghiệp và PTNT	01	100%	0	0

TT	Đơn vị	Tổng hồ sơ trong kỳ	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến
A	Phòng chuyên môn thuộc huyện	422	94,08%	59,59%	25%
5	Phòng Tài chính và Kế hoạch	101	99,01%	100%	38,95%
6	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	65	96,92%	46,51%	0
7	Phòng LĐ, Thương binh và Xã hội	32	96,88%	0	0
8	Phòng Tài nguyên và Môi trường	195	89,23%	24,66%	0
B	CN VPĐKĐĐ Thăng Bình	1.506	99,27%	51,88%	0

*** Trách nhiệm trong việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện**

Tổng số hồ sơ trễ hạn: **20** hồ sơ, trong đó: Có **17** hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; **03** hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân.

Trong **20** hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai giải quyết trễ hạn, trách nhiệm thuộc về:

- Phòng Tài nguyên và Môi trường: **03** hồ sơ.

- UBND xã, thị trấn: **17** hồ sơ (09 HS Bình Nam, 02 HS Hà Lam, 03 HS Bình Sa, 01 HS Bình Đào, 01 HS Bình Định Bắc, 01 HS Bình Quế)

2. Cấp xã

Tổng số hồ sơ trong kỳ bao gồm hồ sơ tồn kỳ trước: **693** hồ sơ, trong đó hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **642** hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: **607** hồ sơ (trong đó: số hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn: 585 hồ sơ, số hồ sơ trễ hạn: 22 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: **86** hồ sơ (trong đó: Số hồ sơ trong hạn: 64 hồ sơ, số hồ sơ trễ hạn: 22 hồ sơ).

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn (bao gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải quyết): **93,65%**.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến: **622** hồ sơ (chiếm 96,88% tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ).

- Tổng số hồ sơ thanh toán trực tuyến: **110** hồ sơ (chiếm **23,12%** tổng số hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí).

TT	Đơn vị	Tổng số hồ sơ trong kỳ	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến
1	UBND xã Bình Đào	127	100,00%	100,00%	94,69%
2	UBND xã Bình Quý	43	100,00%	100,00%	2,33%
3	UBND xã Bình Nguyên	19	100,00%	100,00%	0,00%
4	UBND xã Bình Định Nam	10	100,00%	100,00%	0,00%
5	UBND xã Bình Nam	10	100,00%	100,00%	0,00%
6	UBND xã Bình Định Bắc	7	100,00%	100,00%	0,00%
7	UBND xã Bình Hải	6	100,00%	100,00%	0,00%
8	UBND xã Bình Dương	10	100,00%	50,00%	0,00%
9	UBND xã Bình Sa	51	98,04%	94,00%	0,00%
10	UBND xã Bình Tú	96	97,92%	100,00%	0,00%
11	UBND xã Bình Phục	38	97,37%	100,00%	0,00%
12	UBND xã Bình Minh	63	95,24%	100,00%	0,00%
13	UBND xã Bình Quế	19	94,74%	100,00%	0,00%
14	UBND xã Bình Triều	15	93,33%	100,00%	0,00%
15	UBND xã Bình Phú	10	90,00%	80,00%	0,00%
16	UBND xã Bình Chánh	8	87,50%	100,00%	0,00%
17	UBND xã Bình Lãnh	23	86,96%	100,00%	0,00%
18	UBND xã Bình Trung	47	85,11%	97,50%	3,70%
19	UBND xã Bình Trị	18	77,78%	38,46%	0,00%
20	UBND Thị trấn Hà Lam	61	75,41%	97,78%	5,26%
21	UBND xã Bình An	12	66,67%	100,00%	0,00%
22	UBND xã Bình Giang	0	0,00%	0,00%	0,00%

(có đính kèm theo phụ lục chi tiết).

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Bộ phận Một cửa huyện đã đi vào hoạt động có nề nếp, tạo được chuyển biến cơ bản trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với các tổ chức và công dân; giảm phiền hà, giảm chi phí và thời gian cho các tổ chức và công dân khi có yêu cầu giải quyết các TTHC tại Bộ phận Một cửa; Ý thức trách nhiệm và tinh thần, thái độ phục vụ tổ chức và công dân của đội ngũ cán bộ, công chức ngày được nâng cao. Đặc biệt, tại Bộ phận Một cửa huyện không còn tình trạng người dân tụ tập, chen lấn, xếp hàng chờ đợi ngoài giờ hành chính để được tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực đất đai.

- Bộ phận Một cửa luôn chủ động và tích cực thực hiện công khai, minh bạch thông tin về TTHC và giải quyết TTHC bằng nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực như: niêm yết bằng mã QR trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, công khai trên cổng thông tin điện tử huyện... góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC, từ đó việc giải quyết TTHC được thuận lợi, dễ dàng, nhanh chóng hơn và góp phần rút ngắn thời gian, tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, trước hạn.

2. Hạn chế

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (Hệ thống iGate 2.0) ở một số địa phương đạt tỷ lệ **dưới 95%** như: UBND các xã, thị trấn: Bình Quế (94,74%), Bình Triều (93,33%), Bình Phú (90%), Bình Chánh (87,5%), Bình Lãnh (86,96%), Bình Trung (85,11%), Bình Trị (77,78%), Hà Lam (75,41%), Bình An (66,67%).

- Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến ở một số ngành, địa phương đạt tỷ lệ **dưới 50%** như: Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội (0%), Phòng Tài nguyên và Môi trường (24,66%), Phòng Kinh tế và Hạ tầng (46,51%) và UBND xã Bình Trị (38,46%).

- Chỉ có UBND xã Bình Đào (94,69%) đảm bảo đạt tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến được giao, còn lại các ngành và 21 xã, thị trấn chưa đảm bảo đạt tỷ lệ **45%** hồ sơ thanh toán trực tuyến được giao.

- UBND xã Bình Giang trong kỳ không có hồ sơ TTHC trên Hệ thống iGate 2.0. Các địa phương có số lượng hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống iGate 2.0 trong kỳ rất thấp ở UBND các xã: Bình Hải (06 HS), Bình Định Bắc (07 HS), Bình Chánh (08 HS).

- Theo Công văn số 256/UBND-VP ngày 07/02/2024 của UBND huyện về chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Theo đó, *UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã thị trấn và các cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc quy định trách nhiệm công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC đối với các cá nhân, tổ chức tại Quyết định số 3200/QĐ-UBND ngày 07/10/2019 của UBND tỉnh và gửi bản sao Thư xin lỗi về Văn phòng HĐND & UBND huyện theo dõi, báo cáo UBND huyện.* Đến nay, Văn phòng HĐND & UBND huyện chưa nhận được thư xin lỗi của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chỉ đạo trên.

3. Nguyên nhân trễ hạn

Cấp huyện hồ sơ trễ hạn đa số thuộc lĩnh vực đất đai và hoạt động xây dựng; cấp xã các hồ sơ trễ hạn chủ yếu là các lĩnh vực: hộ tịch, chứng thực, người có công, bảo trợ xã hội. Nguyên nhân trễ do một số trường hợp cán bộ chuyên môn xử lý hồ sơ chậm tham mưu; công tác phối hợp giải quyết công việc giữa một số cơ quan, đơn vị chức năng chưa cao dẫn đến tình trạng hồ sơ sai sót, phải xử lý nhiều lần, kéo dài thời gian giải quyết; nhiều hồ sơ đã hoàn thành và trả kết quả cho người dân nhưng do cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên

phần mềm Một cửa điện tử nên hồ sơ vẫn còn phản ánh ở trạng thái “trễ hạn”; ngoài ra còn có nguyên nhân các hồ sơ chưa được xử lý đồng bộ trên hệ thống một cửa điện tử tỉnh, sau khi xử lý xong trên phần mềm chuyên ngành thì ghi nhận trên hệ thống tỉnh là trễ hạn, tuy nhiên thực tế kết quả trả cho dân sớm hạn theo quy định.

III. Giải pháp trong thời gian đến

Để tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, Văn phòng HĐND & UBND huyện đề nghị các ngành huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường phối hợp thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 1805/UBND-VP ngày 26/7/2024 về chấn chỉnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong 6 tháng đầu năm 2024.

- Tiếp tục thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND huyện theo Công văn số 1749/UBND-VP ngày 19/7/2024 tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thu phí, lệ phí (không đồng) khi người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến kể từ ngày 22/7/2024 tại Nghị quyết số 18/2024/NQ-HĐND ngày 11/7/2024 của HĐND tỉnh và Quyết định số 1770/QĐ-UBND ngày 26/7/2024 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND huyện theo Công văn số 1669/UBND-VP ngày 11/7/2024 về phương án tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với 20 thủ tục hành chính cấp tỉnh tại Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 02/7/2024 của UBND tỉnh.

- Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn công khai danh sách giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên Cổng thông tin điện tử theo đúng quy định (*có phụ lục đính kèm theo tại Báo cáo*); đồng thời, đề nghị các ngành, UBND các xã, thị trấn tổ chức rà soát, đánh giá, rút kinh nghiệm, đưa ra các giải pháp nhằm chấm dứt tình trạng cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn và xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC đang giải quyết trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và hệ thống giải quyết hồ sơ TTHC chuyên ngành.

- Đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND các xã, thị trấn thực hiện xử lý hồ sơ trên phần mềm quản lý giao dịch điện tử hồ sơ đất đai (iLIS) đảm bảo theo trình tự và thời gian quy định, đồng thời hoàn thành quy trình các hồ sơ trễ hạn còn tồn trên phần mềm nhưng chưa được xử lý.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, phân tích Bộ chỉ số tại Phụ lục Công văn số 1205/VPUBND-NCKS ngày 04/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về hướng dẫn tính điểm và sử dụng “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ để tổ chức thực hiện tốt nhất nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; khắc phục các tồn tại, hạn chế để cải thiện, nâng cao điểm số đơn vị

- Triển khai thực hiện đảm bảo chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao về cải cách TTHC, đổi mới việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Công văn số 651/UBND-VP ngày 03/4/2024 của UBND huyện về triển

khai hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024

- Tăng cường thực hiện việc số hóa hồ sơ TTHC theo hướng dẫn tại Phụ lục kèm theo Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục phối hợp với các Hội, đoàn thể và Tổ công nghệ cộng đồng địa phương có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn, hỗ trợ công dân sử dụng mã định danh điện tử, sử dụng thông tin về cư trú khi thực hiện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn; phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Tăng cường rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện đề xuất cấp trên phê duyệt danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện trực tuyến một phần hoặc toàn trình đồng thời đề xuất cắt, giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng HĐND & UBND huyện về tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 7 năm 2024 trên địa bàn huyện, kính báo cáo UBND huyện theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hạt Kiểm lâm Trung Quảng Nam;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- Chi Cục thuế Thăng Bình;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ Thăng Bình;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bưu điện Thăng Bình;
- Lưu: VT.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG