

NGHỊ QUYẾT

**Chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 18,
HĐND huyện Thăng Bình khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN HUYỆN THĂNG BÌNH
KHÓA XII, KỲ HỌP THỨ 18**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày
20 tháng 11 năm 2015;*

*Căn cứ Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12 tháng 9 năm 2022 của
Ủy ban Thường vụ Quốc hội về hướng dẫn hoạt động giám sát của Hội đồng nhân
dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội
đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân;*

*Căn cứ kết quả phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 18, Hội
đồng nhân dân huyện khóa XII.*

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Phiên chất vấn và trả lời chất vấn ngày 16 tháng 7 năm 2024 kỳ họp thứ 18, Hội đồng nhân dân huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026 có 03 lượt đại biểu tham gia đặt câu hỏi chất vấn. Các đại biểu Hội đồng nhân dân huyện đã tập trung những vấn đề được cử tri và Nhân dân trong huyện quan tâm trên các lĩnh vực cải cách hành chính, chất lượng kỷ luật, kỷ cương hành chính. Ủy viên Ủy ban nhân dân huyện đã trả lời chất vấn, giải trình cơ bản đầy đủ, trọng tâm. Việc tổ chức chất vấn và trả lời chất vấn cơ bản đáp ứng yêu cầu đề ra. Qua chất vấn đã làm rõ ưu điểm, hạn chế những tồn tại, vướng mắc trong chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện, nhất là trách nhiệm của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, các Ủy viên Ủy ban nhân dân huyện và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện.

Hội đồng nhân dân huyện cơ bản thống nhất những nội dung trả lời chất vấn của Ủy viên Ủy ban nhân dân huyện tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn. Yêu cầu lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực được chất vấn. Cụ thể:

1. Việc cải thiện, nâng cao các chỉ số: Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Cải cách hành chính (PAR INDEX).

Phấn đấu trong năm 2024: Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự

phục vụ của huyện Thăng Bình và Chỉ số cải cách hành chính huyện Thăng Bình đạt vị trí trong top 5 bảng xếp hạng của tỉnh. Đồng thời, duy trì vị trí trong top 5 bảng xếp hạng của tỉnh về các chỉ số trong các năm tiếp theo. Trong đó, tập trung thực hiện các giải pháp sau:

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 46/NQ/HĐND ngày 15 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng nhân dân huyện về Đề án phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số huyện Thăng Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Khẩn trương chỉ đạo, khắc phục những tiêu chí có điểm số, thứ hạng còn thấp. Rà soát, đối chiếu nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần các chỉ số PAR INDEX, SIPAS,... để đề ra giải pháp cụ thể để khắc phục và cải thiện điểm số, nâng cao thứ hạng từng chỉ số trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 14 tháng 10 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa phương giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình số 14-CTr/HU ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU.

- Tăng cường công tác lãnh đạo triển khai thực hiện cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số, kịp thời chấn chỉnh tình trạng đùn đẩy né tránh trách nhiệm.

- Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp thông tin cho người dân, tổ chức thông qua việc đa dạng hóa các kênh cung cấp; chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến, góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân. Cải thiện và nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân và trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị, địa phương để xảy ra hành vi cửa quyền, nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện việc công khai danh sách cá nhân, đơn vị, địa phương chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử huyện.

- Nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác cải cách hành chính của tỉnh, huyện. Rà soát, chấn chỉnh các trường hợp thực hiện không đúng quy định, tái phạm nhiều lần. Nghiêm túc thực hiện việc đánh giá định kỳ hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định.

- Khắc phục các tồn tại hạn chế trong công tác ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chính quyền điện tử. Thực hiện nghiêm các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử đúng quy định.

- Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và một phần; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu

chính công ích.

2. Nâng cao chất lượng kỷ luật, kỷ cương hành chính

- Thực hiện nghiêm các nội dung quy định tại Chỉ thị 22/CT-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2012 và Chỉ thị 26/CT-UBND ngày 13 tháng 9 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 5115/UBND-TH ngày 10 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 24-CT/HU ngày 28 tháng 11 năm 2022 của Huyện ủy Thăng Bình về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả công tác trong thực thi công vụ.

- Triển khai kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện theo Quyết định số 3510/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2021 Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công tác cán bộ và kiện toàn tổ chức bộ máy giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình số 18-CTr/HU ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TU.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra thường xuyên (mỗi tháng ít nhất 01 lần) và đột xuất về tình hình kỷ luật, kỷ cương hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức chấp hành không nghiêm túc các quy định.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức, chỉ đạo việc thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính tại đơn vị; trách nhiệm liên đới nếu để cấp dưới vi phạm pháp luật, nội quy, quy chế của cơ quan.

- Nâng cao hiệu quả tiếp nhận những phản ánh của người dân về tình trạng vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thông qua hòm thư góp ý, đường dây nóng và ý kiến góp ý trên cổng thông tin điện tử. Không để phát sinh tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà, khó khăn trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao kỹ năng làm việc, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân huyện triển khai thực hiện Nghị quyết; báo cáo Hội đồng nhân dân huyện về tiến độ thực hiện các nội dung chất vấn tại kỳ họp thường lệ cuối năm và kết quả giải quyết, thực hiện nội dung chất vấn tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2025.

2. Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, các Ban, Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân huyện giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân huyện Thăng Bình khóa XII, kỳ họp thứ 18 thông qua ngày 16 tháng 7 năm 2024./.

Nơi nhận:

- TTHĐND, UBND tỉnh;
- Văn phòng ĐDBQH&HĐND tỉnh;
- TVHU, TTHĐND, UBND, UBMTTQVN huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan ban ngành, đoàn thể huyện;
- HĐND, UBND, UBMTTQVN các xã, thị trấn;
- CVP, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT-HĐ.

CHỦ TỊCH

Phan Công Vỹ