

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THĂNG BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Thăng Bình, ngày tháng 4 năm 2023

(DỰ THẢO)

BÁO CÁO

**Tình hình triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2022
và triển khai nhiệm vụ năm 2023**

I. Tình hình, kết quả triển khai Chuyển đổi số năm 2022

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện

Trong năm 2022, nhằm cụ thể hóa Nghị quyết số 04-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Nghị quyết 33/NQ-HĐND của HĐND tỉnh, HĐND - UBND huyện đã ban hành các văn bản như sau:

- HĐND huyện đã ban hành Nghị quyết số 46/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 về Đề án phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số huyện Thăng Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- UBND huyện đã ban hành Đề án số 2221/ĐA-UBND ngày 28/11/2022 về Phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số huyện Thăng Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định 128/QĐ-UBND ngày 17/01/2022 của UBND huyện về việc kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số huyện Thăng Bình;

- Báo cáo số 28/BC-UBND ngày 28/01/2022 của UBND huyện về tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch 250/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND huyện Thăng Bình về tổ chức khai trương thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh huyện Thăng Bình (IOC Thăng Bình);

- Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 16/2/2022 của UBND huyện về kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số;

- Để triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 01/03/2022 của UBND tỉnh, UBND huyện tiến hành triển khai rà soát các TTHC phát sinh phí lệ phí và cung cấp tài khoản thụ hưởng trên cổng Dịch vụ công của tỉnh tại Công văn số 301/UBND-VP ngày 02/3/2022 và triển khai đăng ký cấp chữ ký số chuyên dùng cho cán bộ phụ trách công tác tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục tại Công văn số 318/UBND-VP ngày 03/3/2022. Đồng thời yêu cầu đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện tăng cường giải quyết thủ tục hành chính qua DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Công văn số 894/UBND -VP ngày 20/5/2022;

- Kế hoạch số 392/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND huyện về thực hiện mô hình “Ngày thứ 5 trực tuyến trong tháng cao điểm giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện;

- Công văn số 465/UBND-VP ngày 23/3/2022 về việc triển khai Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 10/3/2022 của Ban Chỉ đạo tỉnh Quảng Nam về cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh năm 2022;

- Công văn số 504/UBND-VP ngày 29/3/2022 của UBND huyện về việc hướng dẫn một số nội dung đầu tư, mua sắm thiết bị, vận hành và bảo trì hệ thống công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số cấp xã;

- Công văn số 832/UBND-VHTT ngày 11/5/2022 của UBND huyện về việc thực hiện đánh giá chỉ số chuyển đổi số cấp xã;

- Kế hoạch số 943/KH-UBND ngày 27/5/2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Thăng Bình;

- Công văn số 1005/UBND-NV ngày 6/6/2022 về việc thực hiện Kế hoạch số 1013/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND tỉnh Quảng Nam về kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2022 và tập trung đẩy mạnh triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, phát huy tinh thần và năng lực công tác chuyên môn của đội ngũ công chức, tạo sự chuyển biến tích cực trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp;

- Kế hoạch số 1073/KH-UBND ngày 16/6/2022 của UBND huyện Thăng Bình về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2022;

- Kế hoạch 1178/KH-UBND ngày 4/7/2022 của UBND huyện Thăng Bình về Chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn huyện Thăng Bình;

- UBND huyện phối hợp với Trung tâm CNTT và Truyền thông Quảng Nam triển khai tin nhắn thông báo tình trạng giải quyết hồ sơ cho các tổ chức và cá nhân biết để chủ động trong công việc, tránh trường hợp để các tổ chức và cá nhân đến nhận kết quả theo phiếu hẹn nhưng không có kết quả tại Bộ phận Một cửa huyện tại Công văn số 1182/UBND-VP ngày 05/7/2022 của UBND huyện;

- Kế hoạch số 1517/KH-UBND ngày 23/8/2022 của UBND huyện về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) xây dựng chính quyền điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện Thăng Bình;

- Giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn năm 2022 trên địa bàn huyện Thăng Bình tại Quyết định số 2007/QĐ-UBND ngày 23/8/2022 của UBND huyện;

- Kế hoạch số 1609/KH-UBND ngày 8/9/2022 của UBND huyện Thăng Bình về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Thăng Bình giai đoạn 2022-2025;

- Quyết định số 1988/QĐ-UBND ngày 22/8/2022 của UBND huyện Thăng Bình về việc thành lập Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022;

- Kế hoạch số 1783/KH-UBND ngày 03/10/2022 của UBND huyện về việc truyền thông Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10 trên địa bàn huyện Thăng Bình năm 2022;

- Báo cáo số 448/BC-UBND ngày 17/10/2022 phục vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2022;

- Báo cáo số 63/BC-VHTT ngày 28/10/2022 của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện về kết quả tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn huyện Thăng Bình;

- Báo cáo số 500/BC-UBND ngày 14/11/2022 của UBND huyện Thăng Bình về tình hình triển khai chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Thăng Bình năm 2022;

- Công văn số 2381/UBND-VHTT ngày 07/12/2022 của UBND huyện về việc thực hiện đánh giá chỉ số chuyển đổi số cấp huyện và cấp xã;

- Công văn số 2502/UBND-VP ngày 22/12/2022 về việc triển khai thực hiện phương án thí điểm việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính;

- Công văn số 2527/UBND-VHTT ngày 26/12/2022 của UBND huyện về việc triển khai hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực giáo dục và y tế;

UBND huyện cũng đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổ chức triển khai hướng dẫn các địa phương thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số, thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn. Đến nay, 22/22 xã, thị trấn đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số, thành lập 106 Tổ công nghệ số cộng đồng ở thôn, khu phố với 549 thành viên.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về Chuyển đổi số

a. Về Chính quyền số

*** Phát triển nguồn nhân lực, đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.**

- Đã kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Thăng Bình.

- Đã tổ chức 02 lớp tập huấn nâng cao kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số cho lãnh đạo từ cấp huyện đến cấp xã.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức lớp tập huấn phổ biến

kiến thức về chuyển đổi số cho người dân, cơ sở kinh doanh và các Tổ công nghệ cộng đồng tại xã Bình Chánh.

- Đã cử công chức tham gia lớp tập huấn chuyên sâu về an toàn, an ninh mạng năm 2022 trên địa bàn tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Nam và Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCert) tổ chức

- Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn đã tham gia khóa bồi dưỡng nâng cao kiến thức về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức với hình thức trực tuyến.

- Trên cơ sở Kế hoạch số 986/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND tỉnh Quảng Nam về truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số năm 2022, UBND huyện đã ban hành các văn bản hướng dẫn các Phòng, Ban, ngành, địa phương và chỉ đạo, định hướng tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực đưa tin tuyên truyền, giới thiệu sâu rộng các thông tin, mô hình về chuyển đổi số, Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện mở Chuyên mục chuyển đổi số phát sóng vào ngày thứ hai hàng tuần; mở chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Đẩy mạnh hướng dẫn thông tin, tuyên truyền 02 Video clip “Hướng dẫn nộp hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến từ điện thoại thông minh” và “Hướng dẫn cài đặt, nộp hồ sơ Dịch vụ công và thanh toán bằng Smart Quảng Nam và đăng tải 02 clip trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Tổ chức tập huấn cho người dân về Chuyển đổi số: Trong thời gian qua UBND huyện đã triển khai tổ chức 02 lớp tập huấn phổ biến kiến thức và nâng cao kỹ năng về chuyển đổi số cho lãnh đạo cấp huyện, cấp xã; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho người dân, các cơ sở kinh doanh và tổ công nghệ cộng đồng tại xã Bình Chánh.

- Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền sự kiện Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10/10.

*** Phát triển hạ tầng ứng dụng CNTT**

- Huyện Thăng Bình đã triển khai nâng cấp hệ thống mạng nội bộ tại trụ sở Trung tâm Hành chính huyện với các thiết bị như Router – Firewall, thiết bị chuyển mạch switch, thiết bị quản lý bộ phát sóng wifi và 04 thiết bị wifi truy cập đồng thời 150 thiết bị; bố trí 24 camera quan sát, hình ảnh được xuất qua 2 màn hình quan sát được đặt tại Phòng Chánh Văn phòng và Phòng bảo vệ; bộ lưu điện 3kVA.

Triển khai hệ thống mạng nội bộ tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện với các thiết bị như Router – Firewall, thiết bị chuyển mạch switch, thiết bị quản lý bộ phát sóng wifi và 04 thiết bị wifi truy cập đồng thời 50 thiết bị; bộ lưu điện 3kVA; bố trí 12 camera quan sát, hình ảnh được kết nối qua internet để Trưởng bộ phận một cửa theo dõi, quan sát. Bố trí 1 trụ bốc số tự động, 1 trụ quét mã vạch tra cứu thông tin hồ sơ, 1 màn hình tivi để hiển thị số thứ tự của từng lĩnh vực. Bố trí 14 máy tính bảng tại các quầy để phục vụ cho việc đánh giá sự hài lòng về cách phục vụ của cán bộ một cửa.

- UBND huyện đã chỉ đạo các xã, thị trấn sử dụng nguồn kinh phí theo Nghị quyết 36 của HĐND tỉnh để mua sắm trang thiết bị hạ tầng CNTT, máy vi tính, máy scan,... phục vụ chuyển đổi số cấp xã.

- Các máy vi tính bàn, laptop của CBCCVC được cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền (BKAV, KIS,...)

- Triển khai kết nối mạng diện rộng (WAN) của tỉnh đối với 22/22 xã, thị trấn; đảm bảo hoạt động của Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến huyện và xã được thông suốt trong công tác chỉ đạo và điều hành.

- Hệ thống Đài truyền thanh cơ sở: Đến nay, có 7 xã triển khai Đài truyền thanh ứng dụng CNTT-TT (Bình Chánh, Bình An, Bình Quý, Bình Triều, Bình Định Bắc, Bình Định Nam, Bình Quế).

- Mạng TSLCD đã được triển khai đến 22 xã, thị trấn.

- Hướng dẫn các cơ quan, ban ngành rà soát, đánh giá hiện trạng hạ tầng CNTT, có giải pháp đầu tư, nâng cấp đáp ứng yêu cầu tác nghiệp của CBCCVC tại cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật đảm bảo ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan Nhà nước: trang thiết bị CNTT; hạ tầng mạng LAN; mạng Internet tốc độ cao,... đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh, hướng tới hình thành hạ tầng số cho Chính quyền số của huyện.

*** Phát triển và ứng dụng cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên dùng**

- Thực hiện tiếp nhận, kế thừa, sử dụng các CSDL đã được Trung ương và tỉnh đầu tư, xây dựng (các CSDL về dân cư, đất đai, , dân số, tài chính, bảo hiểm...).

- Triển khai sử dụng các cơ sở dữ liệu mới năm 2022: CSDL về chứng thực và thông tin ngăn chặn, CSDL về chứng thực bản sao điện tử (Phòng Tư pháp), CSDL quản lý khiếu nại, tố cáo (Thanh tra huyện).

- Từng bước thực hiện lộ trình chuyển đổi số; số hóa, xây dựng dữ liệu nền, CSDL dùng chung, các CSDL chuyên ngành, tạo lập kho dữ liệu dùng chung của huyện và tổ chức dữ liệu mở phục vụ xã hội.

*** Phát triển các ứng dụng CNTT**

➤ Phát triển các ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động các cơ quan nhà nước

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 1609/KH-UBND ngày 08/9/2022 về việc Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Thăng Bình giai đoạn 2022-2025. Chỉ đạo các ngành liên quan triển khai khảo sát số lượng, đề xuất nhu cầu số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.

- Duy trì sử dụng hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và điều hành công việc từ cấp huyện đến cấp xã.

- Thực hiện cấp phát và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi

tài liệu cơ quan nhà nước.

- Nâng cấp, cập nhật, điều chỉnh nội dung, thông tin trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Triển khai nâng cấp Cổng thông tin điện tử thành phần của các xã, thị trấn theo công nghệ mới.

- Tiếp tục triển khai, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

- Duy trì, tăng cường việc sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (LRIS) và Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ (GRIS).

- Triển khai thí điểm Trung tâm điều hành thông minh huyện (IOC).

- Trang bị máy tính bảng cho đại biểu HĐND huyện sử dụng các kỳ họp của HĐND huyện.

- Đưa vào hoạt động Bộ phận 1 cửa huyện.

- Triển khai mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số cấp xã (sử dụng nguồn kinh phí theo Nghị quyết 36 của HĐND tỉnh).

➤ *Phát triển ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp*

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo sự chỉ đạo của Chính phủ và tỉnh Quảng Nam; từng bước số hóa các kết quả giải quyết TTHC đồng thời tăng cường số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân.

- Nâng cao hiệu quả sử dụng hệ thống một cửa điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục, tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình thủ tục hành chính. Tiếp tục triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai tiếp nhận các câu hỏi và giải đáp các vướng mắc trên tổng đài 1022 Quảng Nam; ứng dụng trên điện thoại thông minh... tương tác giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai mã QRcode tại bộ phận một cửa cấp huyện và bộ phận một cửa một số địa phương nhằm giúp người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu thủ tục hành chính.

*** Bảo đảm an toàn thông tin**

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát an toàn an ninh thông tin đối với phòng máy của huyện, các ứng dụng dùng chung, phát hiện và xử lý kịp thời các lỗ hổng, nguy cơ mất an toàn thông tin (ATTT). Phối hợp với các đơn vị chuyên trách về ATTT của tỉnh như Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm CNTT & Truyền thông Quảng Nam để hỗ trợ, trao đổi thông tin, chuyên môn nghiệp vụ nhằm nâng cao năng lực đảm bảo bảo mật, ATTT trên địa bàn huyện.

- Triển khai giải pháp phòng chống virus, phần mềm độc hại:
 - + Trang bị phần mềm diệt virus bản quyền cho hệ thống máy tính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.
 - + Từng bước thay thế, cập nhật hệ điều hành bản quyền cho hệ thống máy tính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.
 - + Nâng cấp, cải tạo hệ thống mạng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Chỉ đạo cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, đánh giá, có biện pháp tăng cường bảo đảm ATTT đối với các hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin.
- Cử cán bộ chuyên trách/phụ trách về ATTT/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo quản lý, kỹ thuật về ATTT.
- Tình hình tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về ATTT mạng: huyện đã tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức về ATTT mạng qua các lớp tập huấn và các phương tiện thông tin đại chúng khác nhau như: Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, các đài truyền thanh cơ sở, Cổng Thông tin điện tử huyện để nâng cao nhận thức về ATTT mạng cho cán bộ công chức toàn huyện và Nhân dân.

b. Về các lĩnh vực ưu tiên Chuyển đổi số

*** Chuyển đổi số cấp xã gắn với xây dựng nông thôn mới:**

- 02 xã thí điểm chuyển đổi số cấp xã đã thành lập BCD chuyển đổi số cấp xã và xây dựng kế hoạch chuyển đổi số cấp xã.
- 100% các xã, thị trấn đã triển khai thiết lập hạ tầng viễn thông và triển khai đường Truyền số liệu chuyên dùng. Nâng cấp mạng nội bộ (LAN), nâng cấp, bổ sung hệ thống thiết bị CNTT. Đầu tư, nâng cấp điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông xã đã thực hiện. Triển khai hệ thống Camera giám sát an ninh: 22/22 xã, thị trấn thực hiện nâng cấp, đầu tư thêm camera an ninh. Các xã, thị trấn có wifi tại trụ sở UBND xã, Trường học, Trung tâm y tế xã. Hầu hết các xã đã triển khai lắp đặt wifi tại nhà văn hóa thôn, khu phố.

Về Chính quyền số: Triển khai sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (Qoffice) trong quản lý, điều hành công việc; sử dụng chữ ký số điện tử hiệu quả.

- Cung cấp Dịch vụ công toàn trình và một phần: các địa phương đã triển khai tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, tuy nhiên việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến ở một số địa phương còn thấp; các địa phương đã triển khai niêm yết TTHC bằng mã Qrcode.
- Thương mại điện tử: hiện nay toàn huyện có 24 sản phẩm OCOP được đưa công nhận 3 sao trở lên và có 10 sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử.

c. Các kết quả chuyển đổi số khác

- Về mô hình, giải pháp chuyển đổi số trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại địa phương: Nhằm thay đổi thói quen cho cá nhân, tổ chức trong giải

quyết thủ tục hành chính từ hình thức nộp trực tiếp sang hình thức nộp trực tuyến, góp phần thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Huyện đoàn cử lực lượng đoàn viên, thanh niên hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện; UBND các địa phương triển khai các tổ xung kích hướng dẫn công dân thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công quảng nam và nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa cấp xã.

- Phối hợp với Viettel tổ chức truyền thông hướng dẫn các hộ kinh doanh tại Chợ Hà Lam hưởng ứng tháng thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán qua ứng dụng Viettel money.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để từng bước thay đổi nhận thức, thói quen nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 góp phần hình thành công dân số, xã hội số, chính quyền số trong chuyển đổi số của huyện.

d. Đánh giá kết quả, hiệu quả, tác động của Chuyển đổi số

Tác động của chuyển đổi số đối với công tác quản lý nhà nước, phát triển ngành, lĩnh vực, phát triển kinh tế, xã hội:

- Chuyển đổi số là bước đi tất yếu nhằm thay đổi căn bản, toàn diện hoạt động của hệ thống chính trị; hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và phương thức, lối sống, làm việc của nhân dân; là động lực để xây dựng Chính quyền số, phát triển kinh tế số và xây dựng xã hội số trong môi trường số an toàn, văn minh; là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt và đồng bộ trong hoạt động của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu địa phương, cơ quan, đơn vị, vì vậy trong thời gian qua, UBND huyện Thăng Bình luôn quan tâm và từng bước phát triển hạ tầng kỹ thuật của các cơ quan, đơn vị, địa phương phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử, phát triển Chính quyền số. Đến nay, hạ tầng mạng viễn thông được phủ rộng khắp, sẵn sàng đáp ứng cho công tác Chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Việc đầu tư, bổ sung, nâng cấp trang thiết bị CNTT cũng được quan tâm, 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy vi tính và các thiết bị phụ trợ đảm bảo điều kiện làm việc trên môi trường mạng.

- Trong Chuyển đổi số, cơ sở dữ liệu đóng vai trò rất quan trọng, là tài sản, tài nguyên, điều kiện tiên quyết cho Chuyển đổi số, ngoài việc triển khai sử dụng có hiệu quả các CSDL chuyên ngành dùng chung của tỉnh thì một số ngành của huyện cũng đang xúc tiến xây dựng các CSDL chuyên ngành để phục vụ công tác quản lý nhà nước; 100% cơ quan, đơn vị, địa phương đều thực hiện ký số văn bản đi, tiếp nhận, xử lý văn bản đi đến theo đúng quy trình của phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc (Q-Office); 100% cán bộ, công chức, viên chức từ huyện đến xã đã được cấp tài khoản thư điện tử công vụ để thực hiện trao đổi trong công tác.

- Ủy ban nhân dân huyện đã chủ động và tích cực thực hiện các giấy tờ, các văn kiện tài liệu, chương trình, danh sách đại biểu, các tài liệu liên quan, ... đều được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện nên đã tiết kiệm chi phí in ấn, rút ngắn thời gian chuẩn bị họp.

- Với hạ tầng mạng viễn thông rộng khắp, đảm bảo khả năng tiếp cận và sử dụng CNTT của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện, đã góp phần giảm khoảng cách số, từng bước nâng cao chất lượng cuộc sống người dân qua môi trường mạng, đặc biệt là trong lĩnh vực giáo dục và y tế. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp cũng chuyển dần mô hình và phương thức quản lý hành chính, kinh tế, xã hội truyền thống sang nền tảng chuyển đổi số. Công tác điều hành, quản lý, hội họp được thực hiện trực tuyến, sử dụng các nền tảng internet.

II. Khó khăn, vướng mắc

- Phần mềm một cửa điện tử xây dựng chưa thuận tiện, chưa có webform để tổ chức, cá nhân nhập dữ liệu, chưa triển khai sử dụng trên thiết bị thông minh cho CBCC.

- Việc triển khai dịch vụ bưu chính công ích và thu phí, lệ phí trực tuyến được triển khai chưa hiệu quả, dẫn đến việc người dân vẫn phải đến Bộ phận Một cửa để thực hiện nghĩa vụ tài chính và nhận kết quả.

- Việc triển khai chuyển đổi số tại các xã, thị trấn còn chậm so với Kế hoạch. Việc triển khai sử dụng các phần mềm trong tác nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã còn hạn chế, chưa triệt để, có địa phương còn mang tính đối phó.

- Trụ cột kinh tế số, xã hội số chưa được quan tâm triển khai tương xứng với xây dựng chính quyền điện tử. Hạ tầng CNTT còn chưa được đồng bộ, các nền tảng ứng dụng còn chưa được tập trung, dẫn đến khó khăn trong việc khai thác, chia sẻ thông tin.

III. Kế hoạch, định hướng các nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

- Tập trung triển khai đồng bộ các phương án nâng cao DVCTT một phần và toàn trình tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC huyện và Bộ phận Một cửa cấp xã. Phấn đấu năm 2023 trên 80% hồ sơ công việc cấp huyện và 70% hồ sơ công việc cấp xã được thực hiện qua môi trường mạng.

- Tiếp tục truyền thông, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, CB, CC, VC, tổ chức, doanh nghiệp và người dân hiểu biết về sự cần thiết và tính cấp thiết của việc chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay. Phấn đấu trên 50% người dân trên địa bàn huyện được hiểu biết về Chuyển đổi số, được tập huấn, hướng dẫn sử dụng CNTT, DVCTT, cài đặt các ứng dụng dùng chung và các ứng dụng tài chính, thương mại, dịch vụ, ...

- Vận hành Trung tâm điều hành thông minh (IOC) huyện. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan của tỉnh tiếp tục xây dựng và triển khai một số CSDL chuyên ngành như: CSDL Tài nguyên và Môi trường; CSDL Công nghệ thông tin; CSDL Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, ...

- Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các ứng dụng dùng chung của tỉnh để kết nối, chia sẻ, liên thông, tích hợp và khai thác hiệu quả các CSDL quốc gia, CSDL của tỉnh trên nền tảng Chính quyền điện tử (LGSP).

- Xây dựng và vận hành CSDL chuyên ngành ở các cơ quan.

- Nâng cấp, mở rộng, cải tạo hệ thống hạ tầng mạng internet băng thông rộng; đầu tư trang thiết bị (máy tính, tivi, camera, âm thanh, ...) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

- Đầu tư, nâng cấp hệ thống mạng LAN, wifi Internet băng thông rộng của huyện và địa phương. Duy trì hệ thống wifi Internet miễn phí tại các thôn, khu phố để hình thành điểm truy cập mạng của người dân.

- Triển khai cập nhật thường xuyên, đồng bộ Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (LRIS) theo quy định, đảm bảo tích hợp, chia sẻ dữ liệu số phục vụ sự chỉ đạo, giám sát, điều hành của huyện và địa phương.

- Tổ chức cho 100% cán bộ lãnh đạo các cấp được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lý, sử dụng các sản phẩm của Chuyển đổi số; về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; 100% cán bộ phụ trách CNTT được đào tạo nâng cao kỹ năng ứng dụng nền tảng CNTT, sử dụng thành thạo các ứng dụng dùng chung của tỉnh, các quy trình, thao tác nghiệp vụ về DVCTT.

- Tiếp tục triển khai mô hình xã thông minh, thôn thông minh tại các địa phương trong năm 2023. Nâng cao vai trò và hiệu quả hoạt động của 106 tổ công nghệ cộng đồng.

- Phối hợp với các Sở, ngành của tỉnh, các doanh nghiệp liên quan tổ chức hướng dẫn địa phương đưa sản phẩm OCOP của huyện lên các sàn thương mại điện tử như: postmart, voso.vn, sendo.vn, ... và tổ chức triển khai hỗ trợ dịch vụ trả không dùng tiền mặt tại các điểm trường học, cơ sở y tế trên địa bàn huyện.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 của huyện Thăng Bình./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH